

Аналитический отчет
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБОУ «СОШ с.Зандак-Ара»

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБОУ «СОШ с.Зандак-Ара» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 65 семей из 94 посещающих МБОУ «СОШ с.Зандак-Ара» Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу ?	94	55	3	7
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей школе?	100	51	3	9
3	Организацией питания	100	59	0	6
4	Образовательная деятельность с детьми	100	52	2	1
5	Проведением просветительных мероприятий	100	59	3	3
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе?	100	60	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в школе?	100	61	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в школе?	100	61	0	4

9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	62	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	100	61	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	65	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в школе	100	61	0	4

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБОУ «СОШ с.Зандак-Ара» полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБОУ «СОШ с.Зандак-Ара» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги МБОУ с.Зандак-Ара» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2025 – 2026 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в МБОУ с.Зандак-Ара» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.